




Qoers

Gasthuisstraat 26  
4161 CC Heukelum

 06 - 11001098

 [info@qoers.nl](mailto:info@qoers.nl)

 [www.qoers.nl](http://www.qoers.nl)

 KvK: 82519587

# PRIVACY POLICY

**Qoers, gevestigd aan Gasthuisstraat 26, 4161 CC Heukelum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy policy.**

### **Artikel 1 Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verder strekkende verplichtingen voor verwerker/verantwoordelijke/beheerder alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens.

In dit document tref je onze verklaring aan ter zake van de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, alsmede onze disclaimer. Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk.

### **Artikel 2 Definities**

**Betrokkene:** De bezoeker van onze website, gebruiker van onze programma's, gebruiker van onze platformen, aanvrager van onze dienst(en) en/of de ontvanger

**Verwerker/Verantwoordelijke/Beheerder:** Qoers

**Verwerken:** Onder verwerken wordt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens verstaan.

**Persoonsgegevens/gegevens:** Onder persoonsgegevens verstaan we informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de betrokkene) zoals namen, adressen en telefoonnummers (ook als dat zakelijke e-mailadressen of telefoonnummers zijn van een specifiek persoon), identificatienummers zoals personeelsnummers en klantnummers, portretten, leeftijd, geboortedatum en overige informatie.

### **Artikel 3 Actief verstrekken van gegevens**

1. Betrokkene kan via onze website en/of social mediakanalen van Qoers alleen zelf actief zijn/haar gegevens achterlaten. De gegevens die betrokkene gedurende dit proces aan Qoers verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

2. Volledigheidshalve betreffen de in lid 1 genoemde gegevens die Qoers ter zake van de aanvraag én de eventueel daarop volgende dienstverlening bewaren:

a. Naam en e-mailadres uit het contactformulier, om contact op te kunnen nemen met de desbetreffende persoon;

b. Naam, e-mailadres en IP-adres uit het opt-in formulier, om een relatie op te kunnen bouwen met leads;

c. Bedrijfsnaam, naam, geboortedatum, adresgegevens, bankrekeningnummer, BTW-nummer, KvK nummer, e-mailadres en (optioneel) het telefoonnummer uit het betaalformulier om een factuur te kunnen sturen en om verdere administratieve redenen;

d. Gegevens over activiteiten van betrokkene op de website(s) van Qoers;

e. Gegevens over surfgedrag van betrokkene over de website(s) van Qoers;

f. Internetbrowser en apparaat type

3. De gegevens uit lid 2 van dit artikel worden alleen verwerkt indien ze door de betrokkene zelf zijn verstrekt.

4. Het is mogelijk dat gegevens in de database van Qoers worden opgenomen die verkregen zijn via een ander kanaal dan via de website van Qoers. Gedacht kan hierbij worden aan contact via telefoon, WhatsApp, e-mail, social media, Skype, Zoom of via een derde. Ook in de voornoemde gevallen geldt dat door betrokkene actief verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.

5. Qoers heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Qoers kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Qoers raadt ouders daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als betrokkene ervan overtuigd is dat Qoers zonder toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@qoers.nl](mailto:info@qoers.nl). Dan verwijdt Qoers deze informatie.

#### **Artikel 4 Voortijdige controle van gegevens**

Qoers zal mogelijk door betrokkene verstrekte gegevens controleren in de registers van de Kamer van Koophandel, dit uitsluitend om de juistheid van de gegevens te verifiëren.

#### **Artikel 5 Reden van verwerking**

De onder art. 3 lid 2 van deze verklaring genoemde gegevens zijn vereist voor de verwerking van de door betrokkene actief ingediende aanvraag, voor de uitvoering van een overeenkomst, vanwege een wettelijke verplichting, voor het kunnen onderhouden van de communicatie met betrokkene, om diensten te kunnen

afstemmen op de behoefte van betrokkene en om een eventuele geldigheidscontrole zoals omschreven in artikel 4 te kunnen uitvoeren. Het niet verstrekken van de benodigde gegevens door betrokkene die voor uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn ontslaat betrokkene niet van de verplichting die zij jegens Qoers is aangegaan.

### **Artikel 6 Geautomatiseerde besluitvorming**

Qoers neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die nadelige gevolgen kunnen hebben voor betrokkene.

### **Artikel 7 Verwerking van gegevens**

1. Alle (persoons)gegevens die Qoers van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens door de betrokkene actief zijn achtergelaten. Alle (persoons)gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard volgens de fiscale bewaarplicht. Coach- en gespreksverslagen worden 10 jaar bewaard. Voorts geldt dat voor de verwerking van (persoons)gegevens alleen die gegevens worden gebruikt die betrokkene zelf actief heeft achtergelaten.

2. Uitzonderingen zoals genoemd in art. 43 Wet bescherming persoonsgegevens (oud: art. 43 WBP) blijven onverminderd van kracht, behoudens wanneer de strekking, het doel en de aard van een uitzondering in de AVG anders luidt.

### **Artikel 8 Delen van persoonsgegevens met derden**

Qoers deelt persoonsgegevens van betrokkene met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die gegevens van betrokkene verwerken in opdracht van Qoers wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van gegevens van betrokkene. Qoers blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Qoers persoonsgegevens van betrokkene aan andere derden. Dit doet Qoers alleen met nadrukkelijke toestemming van betrokkene. Qoers maakt onder andere, maar niet limitatief, gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken of opslaan namens Qoers: SendinBlue, Google Analytics, Google Drive, Skype, WordPress, Zoom.

### **Artikel 9 Beveiliging en bescherming van uw gegevens**

1. Verstrekte gegevens via de website van Qoers worden uitsluitend overgedragen met een gecodeerde (veilige) SSL-verbinding, zodat een derde de te verzenden c.q. te ontvangen data niet kan onderscheppen. Betrokkene herkent de actieve veilige verbinding door een zichtbaar 'slotje' bovenin de adresbalk van de webbrowser.

2. Verstreekte gegevens worden na ontvangst overgezet naar een met SSL beveiligde server. Voornoemde omgeving(en) worden wel gedeeld met enig online toegankelijk systeem.

3. Qoers neemt de bescherming van gegevens van betrokkene serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als betrokkene het idee heeft dat gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan betrokkene contact opnemen met [info@qoers.nl](mailto:info@qoers.nl)

### **Artikel 10 Recht op inzage van uw gegevens**

1. Zodra betrokkene is opgenomen in een database van Qoers dan bewaart Qoers de gegevens van betrokkene.

2. Betrokkene kan te allen tijde een verzoek voor inzage richten en Qoers zal hieraan gehoor geven door een overzicht te verstrekken van de gegevens zoals die door Qoers zijn geregistreerd.

3. Het is de zorg voor betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden, door tijdig wijzigingen aan Qoers te verstrekken.

### **Artikel 11 Recht op vergetelheid**

1. Zodra de overeenkomst tussen Qoers en betrokkene eindigt of gegevens van betrokkene niet meer nodig zijn dan kan betrokkene, middels een schriftelijk verzoek, een verzoek indienen om zijn/haar gegevens te verwijderen uit het bestand van Qoers.

2. Een verzoek zoals omschreven in art. 11 lid 1 van deze verklaring wordt altijd uitgevoerd, tenzij er sprake is van een uitzondering zoals genoemd in art. 11 lid 3.

3. Een verzoek om verwijdering zal niet worden uitgevoerd indien:

- a) de uitvoering van de overeenkomst tussen betrokkene en Qoers niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd.
- b) het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden vanwege een uitzondering zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, artikel 17 lid 3 onder e van de AVG.

### **Artikel 12 Gebruik website**

1. Qoers maakt voor haar website gebruik van actieve hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan iedere bezoeker te bieden. Qoers spant zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot betalingen uitbesteden aan

gespecialiseerde derden partijen die betaalprocessen beschermen met een zogeheten SSL/SSL-beveiligde verbinding én hierin gespecialiseerd zijn.

2. De bezoeker vrijwaart de beheerder en Qoers voor enige schade die ontstaat ten gevolge van een slecht beveiligde verbinding aan de zijde van de bezoeker zelf. Niet limitatieve voorbeelden hiervan zijn het gebruik van onveilige WiFi-netwerken, out-of-date virus- en besturingsprogramma's, effecten van hacking, etc.

3. De websites van Qoers zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLSverbinding. Bezoeker herkent deze verbinding aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser. Staat dit slotje er niet dan verzoekt Qoers bij deze aan bezoeker dit onverwijld kenbaar te maken via: [info@qoers.nl](mailto:info@qoers.nl) en laat bezoeker onder geen enkele omstandigheid gegevens achter.

### **Artikel 13 Procedure datalekken**

Indien zich de onwenselijke situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillende de kleinste dreiging aanwezig is voor (mogelijke) datalekken dan zal Qoers conform de met betrokkene gesloten verwerkoevereenkomst(en) handelen, inhoudende dat wij het potentiële lek rapporteren bij de hiertoe bevoegde instantie en een IT-deskundige het probleem laten vaststellen en verhelpen, alsmede personen opgenomen in de database onverwijld op de hoogte zullen brengen, zodat ingezonden gegevens te allen tijde veilig zijn en de veiligheid kan worden gewaarborgd.

### **Artikel 14 Informatie op de website**

De informatie op de website van Qoers is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen, onverlet dat op de website vermelde informatie berust op een momentopname, derhalve is informatie op onze website informatief en indicatief van aard. Voorts kunnen aan type- en spelfouten geen rechten worden ontleend en dient de gehele inhoud van de website(s) als vrijblijvend te worden beschouwd.

### **Artikel 15 Nieuwsbrief**

1. Betrokkene ontvangt uitsluitend periodieke waardevolle informatie ("nieuwsbrief") als betrokkene zich actief voor de nieuwsbrief van Qoers aanmeldt of heeft aangemeld. Dit betekent dat betrokkene geen nieuwsbrief ontvangt als er geen expliciete en actieve aanmelding heeft plaatsgevonden. Zodra betrokkene zich heeft aangemeld, wordt het e-mailadres samen met de datum van registratie en diverse technische gegevens in een, naar maatstaven van redelijkheid beveiligde, omgeving opgeslagen

2. Betrokkene kan zich via iedere ontvangen nieuwsbrief automatisch afmelden via de afmeldlink en de hieraan gekoppelde routine.

3. Afmelding kan op ieder moment én zonder opgaaf van reden